**Logo de votre entreprise**

Cahier des charges

Nom de votre entreprise

URL de votre site (si déjà existant)

**Nom du projet**

**Personne à contacter dans l’entreprise**  
Adresse  
Tél. :   
Email :

**Sommaire**

[I. Introduction 3](#_Toc49763726)

[II. Préambule 3](#_Toc49763727)

[1. Objectifs du document 3](#_Toc49763728)

[2. Parties en présence 3](#_Toc49763729)

[III. Présentation de l’entreprise 4](#_Toc49763730)

[IV. Versions utilisées 4](#_Toc49763731)

[V. Description technique et fonctionnelle 4](#_Toc49763732)

[VI. Niveau de service 4](#_Toc49763733)

[VII. Flux de données / Mail 4](#_Toc49763734)

[VIII. Sécurité 5](#_Toc49763735)

[IX. Ancienne production 5](#_Toc49763736)

# Préambule

## Objectifs du document

* Définir tous les besoins du projet,
* Définir les livrables du projet,
* Indiquer les parties en présence,
* Fournir une vision claire des délais et objectifs attendus
* Identifier les points de visibilité, les reports et les fréquences de ceux-ci,
* Spécifier les documents nécessaires au contrôle de la qualité et les ressources nécessaires,
* Être utilisé afin de mener à bien la gestion de projet.

## Parties en présence

Une liste de tous les décisionnaires impliqués dans le projet. Il peut être utile d’y inclure leurs postes, leurs rôles dans le projet et les moyens de les contacter (au moins leur adresse email). Le chef de projet se doit d’être mis en évidence.

# Présentation de l’entreprise

Cette partie doit présenter votre entreprise, votre activité. Vous pouvez évidemment ajouter/enlever des sections en fonction des informations que vous souhaitez partager.

* Quel est le nom de l’entreprise ?
* Quelle est son activité principale ?
* L’entreprise est-elle internationale ?

# Versions utilisées

* Quel est le nom et la version du système d'exploitation actuel (Debian 10 par exemple) ?
* Quelle est l'application utilisée et sa version (eZ Platform 2.5 par exemple) ?
* Quelles sont les versions de PHP/MySQL (ou autre fork MySQL...) utilisées ?
* Y-a-t-il d’autres composants utiles avec leurs versions majeures (reverse proxy, Solr, ELK, Redis...) ?

# Description technique et fonctionnelle

* Quel est le nombre moyen de visiteurs du site par jour ?
* Quel est le nombre de pages vues par heure au moment le plus fort de la journée ?
* Est-ce que le site peut être soumis à des pics de fréquentation ou de consultation (campagne presse, passage télé, soldes...) ?
* Quelle est la taille (GO) de la base de données du site ?
* Quelle est la taille (GO) des fichiers sources du site et ses médias ?

# Niveau de service

* L'astreinte est-elle souhaitée ?
* Quelles sont les conséquences liées à une interruption de service (afin d'identifier la durée d'interruption admissible) : une idée des GTI (garantie de temps d’intervention) /GTR (garantie de temps de rétablissement) envisagées ?
* Y-a-t-il nécessité de Haute disponibilité ? (Multi-front, MySQL/Redis master/Slave...)
* Souhaitez-vous mettre en place une rétention des sauvegardes ?

# Flux de données / Mail

* L'application envoie-t-elle des mails à des clients ?
* Si oui, y'a-t-il un relai SMTP prévu ou les mails partent-ils directement de la plateforme ?
* Y a-t-il des connecteurs avec des API externes (SSO, CRM, PIM ...) ?
* Le site est-il sujet à des imports ou à des exports de données ? Si oui à quelle fréquence ?

# Sécurité

* Y a-t-il nécessité d'un VPN afin de connecter le site à vos serveurs internes (CRM, ERP) ?
* Fournissez-vous le certificat SSL (clé privée & certificat signé) ou souhaitez-vous sous-traiter cette partie ?

# Ancienne production

* Un accès SSH peut-il être fourni sur l'ancienne production ?
* Y-a-t-il un référentiel documentaire existant (Dossier d'Architecture Technique, document d'exploitation, procédure de déploiement ...) ?
* En cas de transfert d'hébergement connaissez-vous la date de fin d'engagement et le délai de prévenance nécessaire ?